

CENNIK PODSTAWOWY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI STIMO.NET

Cennik obowiązuje Klientów, którzy od 21 stycznia 2019 r. zawierają umowę lub aneks do umowy. Wszystkie ceny podane są w złotych i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wskazano inaczej.

1. Opłaty instalacyjne oraz aktywacyjne

Tabela 1		Opłaty instalacyjne
L.p.	Rodzaj opłaty	Opłaty jednorazowe
1.	Wykonanie instalacji do odbioru usług Internet AIRMAX*	350,00 zł
2.	Instalacja optycznego gniazda abonenckiego dla Abonentów znajdujących się w bezpośrednim zasięgu sieci światłowodowej (linia napowietrzna)*	600,00 zł
3.	Opłata instalacyjna dodatkowa wewnątrzbudynkowa (np. za każdy dodatkowy dekodery, router, punkt dostępowy w osobnym pomieszczeniu lub piętrze)	150,00 zł

*Usługa dostępna gdy istnieją warunki techniczne

Tabela 2		Opłaty aktywacyjne
L.p.	Rodzaj opłaty	Opłaty jednorazowe
1.	Aktywacja usługi Internet AIRMAX	199,00 zł
2.	Aktywacja usługi Internet HOME FTTH	199,00 zł
3.	Aktywacja usługi Telefon HOMEFON	199,00 zł
4.	Aktywacja usługi Telewizja JAMBOX	199,00 zł
5.	Aktywacja usługi Multiroom (maksymalnie 3 usługi)	69,00 zł
6.	Aktywacja pakietu usług (Internet HOME FTTH / Telefon HOMEFON / Telewizja JAMBOX)	398,00 zł

W przypadku dokonania aktywacji Usługi w okresie od drugiego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego („Miesiąc aktywacyjny”), opłata abonamentowa za Usługę świadczoną w Miesiącu aktywacyjnym stanowi iloczyn liczby dni w Miesiącu aktywacyjnym, w których Usługa była aktywna oraz kwoty równej 1/30 kwoty opłaty abonamentowej, wskazanej w Cenniku. Uzyskanie dostępu do usługi możliwe jest wyłącznie w przypadku posiadania technicznych możliwości świadczenia wybranej opcji usługi we wskazanej lokalizacji.

2. Opłaty abonamentowe dla usług dostępu do Internetu

Tabela 3		Opłaty abonamentowe przy umowie na czas nieoznaczony	
L.p.	Nazwa usługi	Przeptywność w Mbit/s (Ściąganie/Wysyłanie)**	Opłaty miesięczne
1.	Internet HOME FTTH 50	50/10	80,00 zł
2.	Internet HOME FTTH 100*	100/10	100,00 zł
3.	Internet HOME FTTH 200*	200/20	120,00 zł
4.	Internet HOME FTTH 300*	300/30	150,00 zł
5.	Internet AIRMAX 10	10/1	60,00 zł
6.	Internet AIRMAX 20*	20/2	80,00 zł
7.	Internet AIRMAX 30*	30/3	100,00 zł

*Usługa dostępna gdy istnieją warunki techniczne

**Podana w cenniku przepływność jest wartością maksymalną. Uzyskanie zamówionej maksymalnej przepływności łącza wskazanej w cenniku uzależnione jest od rodzaju używanego przez Abonenta Wyposażenia dodatkowego, a także czynników faktycznych takich jak, pogoda, czy też istnienie przeszkód terenowych osłabiających sygnał docierający do Abonenta.

W ramach opłaty abonamentowej świadczymy Państwu usługę bezpiecznego dostępu do Internetu. Domyślnie aktywujemy usługi z blokadą ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445.

3. Opłaty abonamentowe dla usług telefonii

Tabela 4		Opłaty abonamentowe przy umowie na czas nieoznaczony	
L.p.	Nazwa pakietu	Liczba darmowych minut dla połączeń wychodzących na numery stacjonarne i komórkowe w Polsce	Opłaty miesięczne
1.	Telefon HOMEFON 60	60 minut	30,00 zł
2.	Telefon HOMEFON 180	180 minut	60,00 zł
3.	Telefon HOMEFON 380	380 minut	90,00 zł

4. Opłaty abonamentowe dla usług telewizji

Tabela 5		Opłaty abonamentowe przy umowie na czas nieoznaczony	
L.p.	Nazwa pakietu	Liczba kanałów	Opłaty miesięczne
1.	Micro HD	76	35,00 zł
2.	Mini HD	137	45,00 zł
3.	Wielotematyczny HD	190	65,00 zł
4.	Wielotematyczny Super HD	204	85,00 zł
5.	Wielotematyczny Mega HD	216	105,00 zł
6.	Dzierżawa dekodera ARRIS 4K		20,00 zł
7.	Dzierżawa dekodera MAG 255		15,00 zł
8.	Multiroom		15,00 zł

5. Opłaty dodatkowe

Tabela 7		Opłaty aktywacyjne	
L.p.	Rodzaj opłaty	Opłaty jednorazowe	
1.	Opłata za usługi ponadstandardowe, gdy ich wykonanie wiąże się z większymi niż przeciętnie nakładami materiałowymi lub czasowymi tj.: STANDARDOWA INSTALACJA RADIOWA (do 2h): – montaż uchwyty antenowego standardowego do 3m, – jeden przewiert przez ścianę, – montaż do 20mb przewodu UTP zakończonego zasilaczem POE. STANDARDOWE WYKONANIE PRZYŁĄCZA ŚWIATŁOWODOWEGO NAPOWIETRZNEGO (do 3h): – montaż do 50mb kabla światłowodowego, - montaż gniazda abonenckiego ze spawaniem w lokalu Abonenta, – montaż do 10mb przewodu UTP w lokalu Abonenta (np. dla dekodera czy routera)	wg kosztorysu	
2.	Opłata za naprawę instalacji kablowej lub radiowej, przyłącza doziemnego/napowietrznego z winy Abonenta	wg kosztorysu + dojazd do Abonenta 1,20 zł /km	
3.	Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej (cesja)	bezpłatnie	
4.	Przeniesienie całej instalacji lub jej elementów (anten, routera, okablowania itd.) w obrębie tego samego lokalu Abonenta, montaż wybranego routera WIFI	wg kosztorysu + dojazd do Abonenta 1,20 zł /km	
5.	Przeniesienie całej instalacji Abonenta do nowej lokalizacji / nowego budynku	wg kosztorysu + dojazd do Abonenta 1,20 zł /km	
6.	Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu	50,00 zł	
7.	Zmiana planu taryfowego na wyższy (w trakcie trwania umowy)	bezpłatnie	
8.	Zmiana planu taryfowego na niższy (w trakcie trwania umowy)	50,00 zł	
9.	Opłata za zawieszenie umowy	50,00 zł lub określona w umowie	
10.	Opłata za przedterminowe rozwiązanie umowy	Określona w umowie	
11.	Opłata za uszkodzenie sprzętu abonenckiego	400,00 zł	
12.	Miesięczna opłata za dostarczenie faktury lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie papierowej	5,00 zł	
13.	Demontaż zestawu odbiorczego do Internetu na życzenie klienta	90,00 zł	
14.	Usunięcie awarii/naprawa instalacji nie z winy Abonenta	bezpłatnie	
15.	Praca serwisanta - za każdą rozpoczętą godzinę	50,00 zł	

6. Usługi TV – pakiety dodatkowe oraz opłaty pozostałe

Tabela 8		Opłaty abonamentowe	
L.p.	Rodzaj pakietu tematycznego	Opłaty miesięczne	
1.	Więcej Muzyki HD	3,99 zł	
2.	Więcej Discovery HD	5,99 zł	
3.	Więcej Sportu HD	7,99 zł	
4.	Więcej Bajek HD	6,99 zł	

CENNIK PODSTAWOWY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI STIMO.NET

5.	Więcej Filmów HD	9,99 zł
6.	Więcej Seriali HD	9,99 zł
7.	Więcej Luzu HD	7,99 zł
8.	Więcej Nauki HD	6,99 zł
9.	Więcej Świata	1,99 zł
10.	TV Republika HD	4,99 zł

Tabela 9		Opłaty abonamentowe
L.p.	Rodzaj pakietu premium	Opłaty miesięczne
1.	Pakiet Canal+ Select	62,99 zł
2.	Pakiet Canal+ Prestige	68,99 zł
3.	Pakiet Premium Cinemax HD	14,99 zł
4.	Pakiet Premium Cinemax HD dla abonentów Pakietu Premium HBO	10,00 zł
5.	Pakiet Premium Filmbox HD	14,99 zł
6.	Pakiet Premium HBO HD	29,99 zł
7.	Pakiet Premium HBO HD+OD+GO	36,99 zł
8.	Pakiet HBO HD na 12 mies.	24,90 zł
9.	Pakiet HBO HD + OD + GO na 12 mies.	29,90 zł
10.	Pakiet CANAL+ Prestige na 12 mies.	49,90 zł
11.	Pakiet CANAL+ Select na 12 mies.	44,90 zł

Pakiety tematyczne, Pakiety premium, Usługi VOD Subskrypcyjne, JAMBOX Online, dostępne są przy wyborze Pakietu Wielotematyczny HD, Wielotematyczny Super HD, Wielotematyczny Mega HD.

Tabela 10		Opłaty związane z eksploatacją sprzętu telewizyjnego
L.p.	Nazwa usługi	Opłaty jednorazowe
1.	Naprawa/Wymiana pilota	50,00 zł
2.	Naprawa/Wymiana zasilacza dekodera	50,00 zł
3.	Zakup dekodera MAG255 na własność	250,00 zł
4.	Zakup dekodera ARRIS 4K na własność	450,00 zł

7. Usługi telefoniczne

- 1) Usługi, o których mowa w niniejszym Cenniku są Usługami głosowymi świadczonymi przez Dostawcę usług (Stimo Sp. z o.o.) zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 2) Czas połączenia, w tym płatny czas połączenia, jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywoływanego.
- 3) Opłatę za połączenie stanowi kwota (zaokrąglona z dokładnością do 1 grosza), która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i liczby sekund. Powyższej zasady nie stosuje się do:
 - a) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania,
 - b) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za każdą rozpoczętą minutę,
 - c) naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata za zainicjowanie połączenia.
- 4) Opłata za połączenia obliczona według powyższych zasad jest powiększana o należny podatek od towarów i usług. Rozmowy zainicjowane w jednym okresie rozliczeniowym, a zakończone w następnym rozliczane są tak, jakby odbyły się w okresie rozliczeniowym, w którym rozmowa została zainicjowana.
- 5) Połączenia realizowane ze skróconymi numerami alarmowymi (w tym pogotowia ratunkowego, policji i straży pożarnej) są wolne od opłat.
- 6) Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, które dotyczą połączeń głosowych.
- 7) Zabronione jest wywoływanie/generowanie tzw. sztucznego ruchu telefonicznego niezwiązanego z normalnym korzystaniem z usług telekomunikacyjnych np. ciągów sekwencyjnych połączeń pochodzących z generatorów ruchu, tzw. dialerów lub innych tego typu podobnych urządzeń.

8. Opłaty za połączenia telefoniczne (za minutę)

LP.	RODZAJ OPŁATY	Opłata netto	Opłata brutto
1.	Połączenia lokalne wewnątrz sieci STIMO we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 - 24	0,00 zł	0,00 zł
2.	Połączenia stacjonarne lokalne i międzystrefowe we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 – 24	0,10 zł	0,12 zł
3.	Połączenia do sieci komórkowych we wszystkie dni tygodnia w godz. 0 – 24	0,18 zł	0,22 zł

9. Opłaty za połączenia telefoniczne pozostałe

Połączenia międzynarodowe - opłata za 1 minutę połączenia:		Opłata netto	Opłata brutto
1.	Międzynarodowe - 1 strefa taryfowa	0,12 zł	0,15 zł
2.	Międzynarodowe - 2 strefa taryfowa	1,00 zł	1,23 zł
3.	Międzynarodowe - 3 strefa taryfowa	1,40 zł	1,72 zł
4.	Międzynarodowe - 4 strefa taryfowa	1,80 zł	2,21 zł
5.	Międzynarodowe - 5 strefa taryfowa	3,00 zł	3,69 zł
6.	Międzynarodowe - 6 strefa taryfowa	1,80 zł	2,21 zł
7.	Międzynarodowe - 7 strefa taryfowa	3,80 zł	4,67 zł
8.	Międzynarodowe - 8 strefa taryfowa	7,00 zł	8,61 zł
Opłaty za połączenia z numerami audiotekstowymi 70x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9). Dla połączeń z numerami z pozycji 1-9 naliczamy opłatę za inicjację 0,25 zł		Opłata netto	Opłata brutto
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx (stawki za minutę naliczanie sekundowe)			
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,29 zł	0,36 zł
2.	701 2, 701 9	0,58 zł	0,71 zł
3.	700 2, 703 2, 708 2	1,05 zł	1,29 zł
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	1,69 zł	2,08 zł
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,10 zł	2,58 zł
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,00 zł	3,69 zł
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	3,46 zł	4,26 zł
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,00 zł	4,92 zł
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	6,25 zł	7,69 zł
Początki numerów o formacie 70x xxx xxx (opłaty za całe połączenie)			
10.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9	8,12 zł	9,99 zł
11.	704 0	0,58 zł	0,71 zł
12.	704 1	1,16 zł	1,43 zł
13.	704 2	2,03 zł	2,50 zł
14.	704 3	3,19 zł	3,92 zł
15.	704 4	4,06 zł	4,99 zł
16.	704 5	5,22 zł	6,42 zł
17.	704 7	10,15 zł	12,48 zł
18.	704 8	20,01 zł	24,61 zł
19.	704 9	28,42 zł	34,96 zł
Opłaty za połączenia z numerami 80x xxx xxx (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)		Opłata netto	Opłata brutto
1.	800, 804 3 (wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę)	0,00 zł	0,00 zł
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 (wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę) (opłata za całe połączenie)	0,29 zł	0,36 zł
3.	801 3, 801 9, 804 1 (opłata za inicjację, połączenia wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę) (opłata jednorazowa)	0,23 zł	0,28 zł
4.	801 3, 801 9, 804 1 (opłata za połączenie, wszystkie dni tygodnia, godz. 8.00 – 22.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,10 zł	0,12 zł
5.	801 3, 801 9, 804 1 (opłata za połączenie, wszystkie dni tygodnia, godz. 22.00 – 8.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,05 zł	0,06 zł
6.	801 4, 804 4 (opłata za inicjację połączenia, wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę) (opłata jednorazowa)	0,23 zł	0,28 zł
7.	801 4, 804 4 (opłata za połączenie, poniedziałek – piątek, godz. 8.00–18.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,40 zł	0,49 zł
8.	801 4, 804 4 (opłata za połączenie, poniedziałek – piątek, godz. 18.00–8.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,20 zł	0,25 zł
9.	801 4, 804 4 (opłata za połączenie, soboty, niedziele i święta, godz. 8.00–18.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,30 zł	0,37 zł
10.	801 4, 804 4 (opłata za połączenie, soboty, niedziele i święta, godz. 18.00–8.00) (stawki za minutę naliczanie sekundowe)	0,20 zł	0,25 zł
11.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 (opłata za inicjację połączenia, wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę)	0,23 zł	0,28 zł

CENNIK PODSTAWOWY USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH W SIECI STIMO.NET

	(opłata jednorazowa)		
12.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2 (opłata za połączenie, wszystkie dni tygodnia, przez całą dobę) (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,20 zł	0,25 zł
Opłaty za połączenia z numerami skróconymi		Opłata netto	Opłata brutto
1.	Informacja o wypadkach 19790, usługi o walorze społecznym 116x, usługi o specjalnym przeznaczeniu 1990x, informacje usługowo-handlowe 1951x (x jest dowolną cyfrą z zakresu od 0 do 9)	0,00 zł	0,00 zł
2.	Dobry numer 118 000 i Bank danych 19493 – informacje o stacjonarnych numerach telefonów Abonentów Orange będących Konsumentami, rozkłady jazdy pociągów i autobusów, kursy walut, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	1,69 zł	2,08 zł
3.	Informacja miejska 19491 – instytucje użyteczności publicznej, kursy walut, dyżury aptek i szpitali, lokalizacje ulic, warunki pogodowe i inne praktyczne informacje (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	1,05 zł	1,29 zł
4.	Automatyczne Serwisy Informacyjne 19228 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,29 zł	0,36 zł
5.	Automatyczne Serwisy Informacyjne 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,58 zł	0,71 zł
6.	Numery skrócone specjalne od 19540 do 19544 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,29 zł	0,36 zł
7.	Numery skrócone specjalne od 19545 do 19549 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,58 zł	0,71 zł
8.	Numery skrócone specjalne od 19560 do 19564 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,87 zł	1,07 zł
9.	Numery skrócone specjalne od 19565 do 19569 (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	1,16 zł	1,43 zł
10.	Pozostałe numery skrócone - opłata za inicjację połączeń (opłata jednorazowa)	0,15 zł	0,18 zł
11.	Pozostałe numery skrócone - opłata za połączenie (stawka za minutę naliczanie sekundowe)	0,10 zł	0,12 zł

10. Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów (podział na strefy)

Strefa	Kraje
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, USA i Kanada, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy
2.	Białoruś, Bułgaria, Izrael, Japonia, Rosja, Rumunia, Ukraina
3.	Austria (tel. kom.), Belgia (tel. kom.), Białoruś (tel. kom.), Bułgaria (tel. kom.), Czechy (tel. kom.), Dania (tel. kom.), Estonia (tel. kom.), Holandia (tel. kom.), Liechtenstein (tel. kom.), Litwa (tel. kom.), Łotwa (tel. kom.), Niemcy (tel. kom.), Owcze Wyspy (tel. kom.), Rumunia (tel. kom.), San Marino (tel. kom.), Słowacja (tel. kom.), Słowenia (tel. kom.), Szwajcaria (tel. kom.), Szwecja (tel. kom.), Ukraina (tel. kom.), Węgry (tel. kom.)
4.	Andora (tel. kom.), Cypr (tel. kom.), Finlandia (tel. kom.), Francja (tel. kom.), Gibraltar (tel. kom.), Grecja (tel. kom.), Hiszpania (tel. kom.), Irlandia (tel. kom.), Islandia (tel. kom.), Luksemburg (tel. kom.), Malta (tel. kom.), Monako (tel. kom.), Norwegia (tel. kom.), Portugalia (tel. kom.), Wielka Brytania (tel. kom.), Włochy (tel. kom.)
5.	Albania, Algieria, Armenia, Azerbejdżan, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Chorwacja, Chorwacja (tel. kom.), Gruzja, Jugosławia (Serbia i Czarnogóra), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan
6.	Alaska, Hawaje, Hong Kong, Nowa Zelandia, Tajwan
7.	Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Puerto Rico (Portoryko), Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
8.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belau (Palau), Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cook'a (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Równikowa, Gwinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Kanaryjskie Wyspy, Kanaryjskie Wyspy (tel. kom.), Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory (Mayotta), Kongo, Kongo Republika Demokratyczna (Zair), Korea Południowa, Koreańska Republika Ludowo-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar (Birma), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk i Bożego Narodzenia (Wyspy), Antarktyka, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda (Ruanda), Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Saipan (Mariany Północne), Salomona (Wyspy), Salvador, Samoa

Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Suazi (Swaziland), Sudan, Sudan Południowy, Surinam, Syria, Św. Heleny Wyspa, Św. Piotra i Mikeleona Wyspy, Św. Tomasza Wyspy, Tajlandia, Tanzania, (Zanzibar), Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wallis i Futuna (Wyspy), Wietnam, Wniebowstąpienia Wyspa (Ascension), Wybrzeże Kości Słoniowej, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe

11. Opłaty za usługi dodatkowe

LP.	Usługi dodatkowe	Opłata netto	Opłata brutto
1.	Comiesięczna szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta w postaci wydruku przesłanego pocztą. Opłata za comiesięczną szczegółową specyfikację połączeń naliczana jest z dołu za każdy miesiąc i obejmuje połączenia wykonane w ostatnim okresie rozliczeniowym.	4,07 zł	5,00 zł
2.	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta do odbioru w Biurze Obsługi Abonenta w postaci wydruku	4,07 zł	5,00 zł
3.	Jednorazowa szczegółowa specyfikacja połączeń za jeden miesiąc, dla jednego Odbiornika Abonenta przesłana na nośniku elektronicznym bądź w formie wydruku pocztą na wniosek Abonenta	8,13 zł	10,00 zł
4.	Prezentacja numeru – usługa umożliwia Państwu identyfikację numeru, z którego wykonywane jest połączenie przychodzące.	Bez opłat	Bez opłat
5.	Blokada prezentacji numeru - usługa umożliwia Państwu stałe zablokowanie prezentacji Państwa numeru telefonu.	Bez opłat	Bez opłat
6.	Przekierowanie połączeń. Nie można ustawić przekierowania na numery specjalne np. numery alarmowe, numery audioteksowe. Możemy nie zrealizować przekierowania w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym.	Opłata jak za połączenie z numerem na który następuje przekierowanie	Opłata jak za połączenie z numerem na który następuje przekierowanie

12. Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie

Usługa polega na zapewnieniu Abonentom możliwości ustalenia limitów kwotowych obejmujących opłaty za połączenia o Podwyższonej Opłacie. Zasady korzystania z usługi Limity dla Usług o Podwyższonej Opłacie:

- 1) Jeżeli Abonent nie określi inaczej domyślna wartość limitu progu kwotowego wynosi 35 zł za połączenia wychodzące i przychodzące; oznacza to, że wraz z osiągnięciem limitu wykonywanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie zostanie zablokowane do końca danego okresu rozliczeniowego; Abonent ma możliwość zdjęcia blokady poprzez podwyższenie dotychczasowego limitu,
- 2) Ustalona wysokość limitów jest kwotą brutto i stanowi wielokrotność 1 zł,
- 3) Abonent może zarządzać limitami pod numerem +48 13 420 10 30 lub poprzez kanały dostępu STIMO (w tym eBOK)
- 4) Aktywacja limitów albo zmiana wysokości limitów obowiązuje od momentu dokonania aktywacji albo zmiany.