

MIEJSCE ZAWARCIA UMOWY	KROSNO	DATA ZAWARCIA UMOWY		NR UMOWY	
------------------------	--------	---------------------	--	----------	--

pomiędzy Stimo Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, ul. Sikorskiego 11a, 38-400 Krosno, NIP 684-250-86-53, REGON: 180253193

którą reprezentuje ..... na podstawie udzielonego pełnomocnictwa a Abonentem:

#### DANE ABONENTA:

IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY	
PESEL/NIP	
ADRES ZAMIESZKANIA LUB SIEDZIBY	
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI	
ADRES EMAIL	

#### DANE REPREZENTANTA:

IMIĘ I NAZWISKO	
PESEL/NIP	
ADRES ZAMIESZKANIA LUB SIEDZIBY	
ADRES EMAIL	

#### PRZEDMIOT UMOWY/ZESTAWIENIE USŁUG

##### USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (wypełnić jeśli dotyczy)

Nazwa dotychczasowej usługi	Nazwa nowej usługi	Nazwa Promocji	Okres zobowiązania
Rodzaj urządzenia			

##### USŁUGA TELEWIZYJNA (wypełnić jeśli dotyczy)

Nazwa dotychczasowej usługi	Nazwa nowej usługi	Nazwa Promocji	Okres zobowiązania
Rodzaj urządzenia			

##### USŁUGA GŁOSOWA (wypełnić jeśli dotyczy)

Nazwa dotychczasowej usługi	Nazwa nowej usługi	Nazwa Promocji	Okres zobowiązania
Przydzielony/Przeniesiony numer/y			
Rodzaj urządzenia			

#### ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG

##### WYKONANIE INSTALACJI ORAZ ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG:

- w dniu zawarcia Umowy  
 w terminie do 14 dni od zawarcia Umowy  
 w terminie odroczonym .....

#### INDYWIDUALNY NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

_____
-------

### § 1. Przedmiot i zakres Umowy, termin obowiązywania, termin rozpoczęcia świadczenia usługi

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta:
  - a) Usług telekomunikacyjnych w lokalu Abonenta po wcześniejszym wykonaniu Instalacji i przyłączeniu do Sieci Operatora i/lub aktywacji Usług, w zakresie określonym wyżej (formularz Zestawienie Usług)
  - b) innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych (towarzyszących).
2. Operator świadczy Usługi na zasadach określonych w: a) Umowie, b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”), c) Cenniku, d) Regulaminie promocji
3. Umowa zostaje zawarta na czas:
  - oznaczony – zgodny z Okresem Zobowiązania, wynikającym z promocji i przyznanych Klientowi ulg w opłatach Abonentowych
  - nieoznaczony
4. Świadczenie usługi rozpoczyna się po jej uruchomieniu i aktywacji potwierdzonej protokołem z uruchomienia usługi.
5. Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie Sieci.
6. W przypadku braku wykonania Instalacji i przyłączenia do sieci Operatora lub Aktywacji co najmniej jednej Usługi w terminie określonym powyżej, Umowa automatycznie wygasa, chyba że Strony postanowią inaczej. Postanowienie Stron wymaga formy pisemnej.
7. Postanowienia nie uregulowane niniejszą Umową a dotyczące: a) Jakości świadczonych Usług, b) Zasad korzystania ze Sprzętu i Urządzeń, c) sposobu dokonywania opłat, c) zakresu odpowiedzialności Operatora, d) zasad postępowania reklamacyjnego i windykacji należności, e) zakresu usług serwisowych, f) zakresu obowiązków i odpowiedzialności Abonenta, g) sposobu kontaktu z Operatorem, h) innych postanowień – zawarte są w Regulaminie

### § 2. Kanały dostępu STIMO

1. Dane do panelu eBOK Operatora mogą zostać wysłane Abonentowi poprzez email lub SMSem na jego życzenie. Abonent może samodzielnie uzyskać dane do panelu eBOK podając w formularzu <https://zaloguj.stimo.net> odpowiednie dane z Umowy.
2. Zamawiający może złożyć Zamówienie na Usługi, w tym pakiety taryfowe i/lub Usługi dodatkowe - pisemnie lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, a Abonent, którego Umowa przewiduje możliwość korzystania z Kanałów dostępu STIMO, w tym eBOK, może złożyć Zamówienie za pośrednictwem jednego z tych kanałów.
3. Operator umożliwi uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta, dostępnych Usługach Operatora oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu STIMO (strona www, panel eBOK), w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie.
4. Abonent nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu/PINem. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu/PINem Abonenta wywołują wynikające z nich skutki dla Abonenta. Abonent upoważnia Operatora do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu STIMO zgodnie z właściwym Cennikiem.

### § 3. Opłaty, sposób ich naliczania, wartość przyznanych ulg

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego opłacania opłat abonamentowych w wysokości określonej w Cenniku właściwym do wybranej Usługi i Regulaminie Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora lub w formie gotówkowej w Biurze Obsługi Klienta.
2. Rozliczenie opłat abonamentowych odbywa się w okresach miesięcznych, chyba że Strony Umowy postanowią inaczej.
3. Płatność za Usługi będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Operatora.
4. Zawarcie umowy z określonym Okresem Zobowiązania Abonenta, wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulg w opłatach za Usługi, które zostały określone w regulaminie lub cenniku promocji
5. Warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest dotrzymanie Okresu Zobowiązania określonego w Umowie. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług.
6. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz Regulaminem promocji (jeśli ma zastosowanie) właściwymi dla zamówionej Usługi, które to dokumenty stanowią integralną część niniejszej Umowy.
7. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje:
  - a) stały dostęp do Sieci Operatora przez okres obowiązywania Umowy
  - b) możliwość korzystania z wybranych przez Abonenta Usług w okresie obowiązywania Umowy
  - c) obsługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem: 1) nieuzasadnionych reakcji serwisowych w Lokalu Abonenta oraz 2) płatnych usług serwisowych określonych w Cenniku
  - d) dostęp do eBOK
8. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych), Regulamin, Regulaminy Promocji - dostępne są w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora.

#### § 4. Tryb i warunki zmiany, przedłużenia oraz rozwiązania Umowy

##### Zmiany Umowy

1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy lub regulaminu właściwego dla danej Usługi, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany tego regulaminu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Abonent nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, a jego brak w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Operatorowi nie przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w regulaminie właściwym dla zamówionej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W czasie trwania Umowy Abonent, może wystąpić z wnioskiem o zmianę zapisów Umowy w następującym zakresie:
  - a) Rodzaju i zakresu świadczonych Usług w tym zmiany taryf/pakietów
  - b) Korzystania z obowiązujących promocji, czy rabatów
  - c) Sposobu składania zamówień na Usługi oraz Usługi dodatkowe
  - d) Zmiany okresu rozliczeniowego

Wniosek powinien być złożony w formie pisemnej a na życzenie Abonenta także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanałów dostępu STIMO. W takim wypadku Operator utrwali oświadczenie Abonenta, będzie przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.

7. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6, Operator dostarcza drogą elektroniczną za pomocą środka porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanału dostępu STIMO. Potwierdzenie powinno zawierać:
  - a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operator, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
  - b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

W przypadku zmian w formie dokumentowej Operator dostarcza Abonentowi treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy na telefon, warunkiem ich realizacji jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak Abonent otrzyma od Operatora treści zmian. Potwierdzenia zmian warunków Umowy oraz akceptacja Abonenta muszą się znaleźć na trwałym nośniku.

Jeśli Operator umożliwia dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS lub emaila) to także dostarcza potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.

8. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 7, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
9. Wniosek o którym mowa w ust. 7 zostanie uwzględniony pod warunkiem zakończenia trwania Okresu Zobowiązania Abonenta, wynikającego z promocji lub rabatów, a co za tym idzie przyznanych ulg (jeśli dotyczy) oraz realnych możliwości dokonania zmiany Umowy, w szczególności istnienia warunków technicznych i formalno-prawnych świadczenia Usług.
10. Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dochowany, jeśli Abonent wyśle oświadczenie przed upływem 14 dni.

**Przedłużenie i Rozwiązanie Umowy**

11. W przypadku kiedy Abonent nie powiadomi Operatora z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, że nie zamierza korzystać z usług Operatora po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony z Opłatą Abonamentową w wysokości ostatniego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
12. Operator może rozwiązać Umowę z Abonentem po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Abonent zostanie poinformowany o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
13. Po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Umowa może zostać rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust.15
14. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość, Abonent będący konsumentem może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy składając Operatorowi pisemne oświadczenie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.
15. Operator może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową, o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
  - b) używa udostępnionego mu przez Operatora Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub jego naprawy
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci Operatora, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących zakłócenie lub nieprawidłowe funkcjonowanie tej Sieci
  - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - e) udostępnił Usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Operatora,
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii,
  - g) utraci tytuł prawny do Lokalu
  - h) narusza w rażący sposób postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
16. Abonent może jednostronnie rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku jeżeli Operator rażąco narusza warunki Umowy poprzez zaprzestanie świadczenia Usług objętych Umową przez okres minimum 15 dni.
17. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta w trakcie Okresu Zobowiązania będzie skutkowało koniecznością zwrotu przyznanego ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania

**§ 5. Inne postanowienia Umowy**

1. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie zgodne z definicją określoną w części słownikowej Regulaminu.
2. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową tracą moc postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami. Jednakże pozostają w mocy, o ile nie zostały zmienione niniejszą Umową - postanowienia poprzednich umów dotyczące warunków użytkowania Sprzętu i Urządzeń przekazanych Abonentowi przez Operatora, postanowienia dotyczące parametrów i funkcjonalności świadczonych Usług, postanowienia dotyczące korzystania z Kanałów dostępu STIMO i e - faktur oraz regulaminy promocji.
3. Konto poczty elektronicznej stanowiące drogę porozumiewania się Stron, określone zostanie w Kanale dostępu STIMO – Panelu WBOK.
4. W czasie trwania umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia. W tym celu Abonent będący Konsumentem może zwrócić się z wnioskiem do Prezesa UKE o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego. Wniosek ten można złożyć do Delegatury UKE działającej w każdym województwie. Ponadto Abonent, może złożyć płatny wniosek o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny działający przy Prezesie UKE. Tryby te uregulowane zostały w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## OŚWIADCZENIA

Oświadczam że:

1. Otrzymałem/am oraz zapoznałem się z warunkami: Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika usług, Regulaminu promocji dotyczących usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie przy zawieraniu umowy w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących.	TAK	NIE
Wnoszę o dostarczanie przez Operatora drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu STIMO – eBOK.	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Operatora adresów email lub numerów telefonów w celach obsługi zgłoszeń serwisowych	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Operatora faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT: ..... <input type="checkbox"/> konto eBOK na stronie internetowej Operatora z dostępem do faktur w formie elektronicznej	TAK	NIE

ZAŁĄCZNIKI:

- Cennik podstawowy usług telekomunikacyjnych
- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Regulamin promocji (jeśli dotyczy)

---

 OPERATOR  
 (czytelny podpis)

---

 ABONENT  
 (data, czytelny podpis)

**Obowiązek informacyjny dla klienta**

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest :
  - a. STIMO Sp. z o.o. ul. Sikorskiego 11A, 38-400 Krosno, operator sieci Stimo.NET (dalej „STIMO” lub Stimo.NET),
2. Dane mogły zostać zebrane bezpośrednio od Państwa, lub poprzez sieć naszych partnerów.
3. Dane zbierane są przez nas w następujących celach:
  - a. Zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy, włączając w to wykonywanie naszych zobowiązań umownych jak np. zapewnienie odpowiedniej jakości usług, usuwanie awarii – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
  - b. Wykonywanie przez nas naszych obowiązków prawnych, w tym zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci telekomunikacyjnej, zatrzymywanie i przechowywanie danych telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa – zgodnie z art. 6 ust 1 lit. C RODO,
  - c. Realizacji naszych uzasadnionych interesów prawnych, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f RODO. Przez prawnie uzasadnione interesy rozumiemy:
    - dochodzenie i obrona przed roszczeniami,
    - marketing usług własnych,
    - weryfikacja płatności i wiarygodności płatniczej,
    - wsparcie obsługi, w tym możliwość kontaktu z centrum zarządzania siecią (jeśli dotyczy Państwa usługi),
    - wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,
    - tworzenie analiz i statystyk – dotyczących sprzedaży, wykorzystania usług, awarii etc. A mających związek z przedmiotem działalności
4. W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na przetwarzania Państwa danych, zakres zgody będzie określał nasze możliwości przetwarzania tych danych.
5. Wskazujemy także, że zebrane dane mogą być poddane profilowaniu, tzn. automatycznej analizie i opracowaniu, w tym w szczególności w celu opracowania statystyk ruchu sieciowego, awarii, czy też Państwa preferencji zakupowych.
6. Dane będą przekazywane następującym typom odbiorców:
  - a. Podmiotom świadczącym usługi serwisowe, telekomunikacyjne i podobne – w celu poprawnego świadczenia Państwu usług,
  - b. Naszym współpracownikom i partnerom – w związku z oferowaniem Państwu usług lub towarów oraz realizacji zawartych umów,
  - c. Podmiotom powiązanym kapitałowo z Administratorem – w celu prawidłowej realizacji usług oraz marketingu usług,
  - d. Kurierom, poczcie i in. podmiotom zajmującym się dostarczaniem przesyłek (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - e. Organom państwowym i samorządowym, w tym Prezesowi UKE, organom ścigania – wyłącznie w zakresie obowiązku prawnego ciążącego na nas, lub w zakresie wynikającym z łączącej nas umowy,
  - f. Podmiotom nabywającym wierzycielności lub zajmującym się windykacją – w przypadku windykacji należności (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - g. Podmiotom zajmującym się obsługą płatności, w tym bankom – w zakresie wynikającym z rozliczeń z Państwem (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - h. Podmiotom zajmującym się profesjonalnie wsparciem w obsłudze przedsiębiorstw, np. w zakresie dostarczania oprogramowania, urządzeń biurowych, usług księgowych etc. (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - i. Innym podmiotom – jeśli wynika to z łączącej nas umowy i tylko w zakresie z niej wynikającym.
7. Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku jednak, gdy taka konieczność się pojawi, wówczas poinformujemy o tym fakcie na naszych stronach WWW, w zakładce lub dokumencie poświęconym ochronie danych osobowych.
8. Państwa dane będą przetwarzane przez nas przez okres wymagany przepisami prawa, co w większości wypadków oznacza okres pięciu lat od końca roku, w którym pozyskaliśmy dane. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu, dane będą przetwarzane do czasu istnienia tego interesu lub, jeśli to ma zastosowanie – do czasu otrzymania od Państwa sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane wyłącznie do czasu odwołania takiej zgody.
9. W każdej chwili mają Państwo prawo do żądania od nas dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej.
10. W przypadku, gdy dane przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, wówczas mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć taką zgodę. Pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.
11. W każdej chwili mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym na dzień tworzenia niniejszej wiadomości jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
12. W większości wypadków, zbierane dane są niezbędne do realizacji zawieranej z Państwem umowy lub realizacji obowiązku ciążącego na Administratorze. W takim wypadku, ew. ograniczenie przetwarzania może nie być możliwe (w przypadkach, gdy przetwarzanie jest wymagane prawem) lub może uniemożliwić świadczenie usług na Państwa rzecz. Przy zawieraniu umowy z Państwem wskażemy, jakie dane nie są obligatoryjne dla zawarcia umowy.
13. W przyszłości może okazać się, że istnieje potrzeba przetwarzania Państwa danych na cele inne, niż pierwotnie zebrano. W takim wypadku prześlemy Państwu wszelkie niezbędne, dodatkowe informacje związane z taką okolicznością.
14. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Stimo.NET w Krośnie, ul. Sikorskiego 11A, 38-400 Krosno tel. + 48 134201030 lub pod adresem e-mail [biuro@stimo.net](mailto:biuro@stimo.net)