

Mrozy, dnia 10.02.2021r.

Szanowni Państwo!

Jest nam niezmiernie miło, poinformować Państwa, że firma **ARXNET Joanna Karabin** oraz **Stimo.NET Sp. z o.o.** zawiązały współpracę Operatorską, która pozwoli na efektywniejsze wykorzystanie potencjału obu firm i poprawę jakości świadczonych dla Państwa usług. Konsolidacja zasobów obu Podmiotów, przełoży się również na nowe inwestycje w rozbudowę infrastruktury sieci szerokopasmowej, zarówno tej radiowej jak i światłowodowej oraz inwestycji w nowoczesne technologie.

W wyniku powyższych działań, nastąpi zmiana Operatora, który będzie świadczył dla Państwa usługi Internet/Telefon/TV. Nowym Operatorem będzie firma Stimo.NET Sp. z o.o. z biurem regionalnym w Kotuniu i Mrozach.

Pragniemy Państwa zapewnić, że zmiana Operatora, nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi kosztami po Państwa stronie. Każdy z Państwa zachowuje prawo do korzystania z zakupionych usług na dotychczasowych warunkach. Również terminy zobowiązań Umownych (czas trwania Umowy) pozostanie w niezmiennym zakresie. Obok prawa do zachowania dotychczasowych warunków Umowy, chcielibyśmy Państwu zaproponować również nową ofertę usług, która może okazać się korzystniejsza i lepiej dopasowana do Państwa potrzeb. Każdy z Państwa będzie mógł swobodnie podjąć decyzję w powyższej sprawie.

Zmiana Operatora, niesie jednak konieczność przeprowadzenia czynności formalnych, oraz zmian w zakresie rozliczeń (tj. płatności za usługi) i świadczenia usług serwisowych, w szczególności:

- a) konieczność rozwiązania dotychczasowej Umowy z firmą Arxnet Joanna Karabin i zawarcie nowej w której Operatorem świadczącym usługi będzie Stimo.NET Sp. z o.o.,
- b) płatność za usługi będzie dokonywana na konto bankowe Operatora Stimo.NET, które zostanie wskazane w Umowie lub mogą być dokonywane gotówkowo w jednym z biur w Kotuniu i Mrozach
- c) usługi serwisowe i wsparcie Abonentów będzie świadczone przez firmę Stimo.NET. Wszelkie kontakty i dane do Centrum Serwisowego Stimo.NET będą podane w Umowie.

Pragniemy zapewnić, że dołożymy wszelkich starań aby powyższe formalności zostały przeprowadzone w sposób dogodny dla Państwa i możliwie najmniej angażujący.

W najbliższym czasie, nasz konsultant skontaktuje się z Państwem aby przedstawić szczegóły dotyczące przedmiotowej zmiany i wyjaśnić ew. wątpliwości oraz ustalić z Państwem sposób oraz termin dokonania formalności o których mowa wyżej.

Jesteśmy przekonani, że podjęta przez nas decyzja o współpracy oraz przyjęty kierunek działań jest prawidłowy i że Państwa zadowolenie z jakości świadczonych przez nas usług będzie tego potwierdzeniem.

Joanna Karabin

Piotr Długosz

W imieniu ARXNET

W imieniu Stimo.NET



**ARXNET** Joanna Karabin  
08-130 Kotuń, Żeliszewska 12/11  
SKLEP: ul. Siedlecka 5, 08-130 Kotuń

NIP: 821-231-10-80

PREZES ZARZĄDU



Piotr Długosz