

# REGULAMIN PROMOCJI „Jesienny deszcz światłowodowych promocji”

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji „Jesienny deszcz światłowodowych promocji”, zwanej w dalszej części Regulaminu „Promocją” jest STIMO.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, NIP: 684-264-52-49 zwany dalej „Operatorem”.
2. Regulamin Promocji (dalej: „Regulamin Promocji”) - Regulamin określający warunki promocyjnej sprzedaży i udostępniania urządzeń dostępowych, aktywacji oraz świadczenia na rzecz Abonentów Usług telekomunikacyjnych przez Operatora w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie Promocji oraz cenniku promocji
3. Regulamin Promocji oraz cenniki są dostępne na stronie internetowej Operatora <https://stimo.net>, w siedzibie Operatora oraz w Biurze Obsługi Klienta.

## § 2

### Uczestnicy promocji oraz warunki przystąpienia

1. Uczestnikiem niniejszej Promocji może zostać pełnoletnia osoba nie będąca Abonentem sieci Stimo.NET, która złoży zamówienie na Usługi objęte niniejszą promocją oraz podpíše Umowę z Okresem Zobowiązania 24 miesiące (dla Promocji nr 1 i 2) lub 9 miesięcy (dla Promocji nr 3).
2. Uczestnikami Promocji mogą zostać osoby, które przed przystąpieniem do Promocji nie posiadały żadnych zaległych zobowiązań na rzecz Operatora.
3. Usługi objęte promocją mogą być świadczone w Lokalu Uczestnika Promocji, w którym została wykonana Instalacja i zostały spełnione warunki techniczne przyłączenia do Sieci Operatora.
4. Regulamin wyklucza skorzystanie z dwóch promocji jednocześnie.
5. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest:
  - a) Zawarcie Umowy na Usługi objęte promocją i korzystania z usług przez Okres Zobowiązania 24-miesiące lub 9 miesięcy w przypadku skorzystania z Promocji nr 3.
  - b) Zawarcie Umowy sprzedaży Urządzenia (dalej „Umowa Sprzedaży”) w przypadku Promocji nr 1. Wzór Umowy Sprzedaży stanowi załącznik do regulaminu Promocji. Przez „Urządzenie” rozumie się opaskę sportową Xiaomi Mi Band 6. Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez Operatora w okresie od 22.09.2021 r. do 22.12.2021 lub wyczerpania zapasów Urządzeń. Promocyjna cena urządzenia to 1 zł brutto.
  - c) Wyrażenie zgody na otrzymywanie od Operatora faktur w postaci elektronicznej za wszystkie Usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta (ekoFaktura) oraz zgody na dostarczanie treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy o korzystanie z usług Operatora, w tym określonych w Regulaminie korzystania z usług Operatora, Cenniku usług lub Regulaminie Promocji, drogą elektroniczną w postaci wiadomości lub załącznika do ekoFaktury, które dostępne będą w eBOK.

## § 3

### Przedmiot i zakres promocji

1. Uczestnik Promocji może wybrać jedną z trzech dostępnych ofert promocyjnych:
  - a) Promocja nr 1 pn. „Aktywna Jesień ze Stimo.NET”
  - b) Promocja nr 2 pn. „Spokojna Twoja głowa ze Stimo.NET”
  - c) Promocja nr 3 pn. „Byle do wakacji ze Stimo.NET”
2. Promocja nr 1 polega na przyznaniu ulg Uczestnikowi Promocji (w stosunku do oferty standardowej) w trakcie całego Okresu Zobowiązania w następującym zakresie:
  - a) Ulgę w jednorazowej opłacie instalacyjnej/aktywacyjnej
  - b) Ulgę w opłacie Abonamentowej za opcję Usługi
  - c) Rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z ekoFaktury
  - d) Ulgę dot. zakupu Urządzenia

Cennik usług w promocji „Aktywna Jesień ze Stimo.NET” wraz z udzielonymi ulgami stanowi załącznik Nr 1a do niniejszego Regulaminu.

3. Promocja nr 2 polega na przyznaniu ulg Uczestnikowi Promocji (w stosunku do oferty standardowej) w trakcie całego Okresu Zobowiązania w następującym zakresie:
  - a) Ulgę w opłacie Abonamentowej za opcję Usługi
  - b) Ulgę 100% w opłacie Abonamentowej za pierwsze 3 miesiące trwania Umowy,
  - c) Ulgę w jednorazowej opłacie instalacyjnej/aktywacyjnej
  - d) Ulgę w opłacie Abonamentowej za opcję Usługi
  - e) Rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z ekoFaktury

Cennik usług w promocji „Spokojna Twoja głowa ze Stimo.NET” wraz z udzielonymi ulgami stanowi załącznik Nr 1b do niniejszego Regulaminu.

4. Promocja nr 3 polega na przyznaniu ulg Uczestnikowi Promocji (w stosunku do oferty standardowej) w trakcie całego Okresu Zobowiązania trwającym 9 miesięcy w następującym zakresie:
  - f) Ulgę w jednorazowej opłacie instalacyjnej/aktywacyjnej
  - g) Ulgę w opłacie Abonamentowej za Usługę Internet
  - h) Rabat w wysokości 5,00 zł miesięcznie za zgodę na korzystanie z ekoFaktury

Cennik usług w promocji „Byle do wakacji ze Stimo.NET” wraz z udzielonymi ulgami stanowi załącznik Nr 1c do niniejszego Regulaminu.

5. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Promocji w każdym czasie, przy czym zmiana Cennika Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem wprowadzenia zmian.
6. Aktualna oferta promocyjna (cenniki promocji) Operatora, będzie publikowana na stronie internetowej Operatora <https://stimo.net>.
7. Promocja trwa przez okres od dnia 22.09.2021 r. do 21.12.2021 r. lub wyczerpania zapasów Urządzeń. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji przed dniem jej odwołania.
8. Obszar Promocji jest ograniczony terytorialnie i obejmuje te miejscowości w których istnieją możliwości techniczne świadczenia Usług

- objętych promocją.
- Operatorowi przysługuje prawo do odmowy zawarcia Umowy jeżeli Uczestnik ma zaległości we wnoszeniu opłat za usługi świadczone przez Operatora.

#### **§ 4** **Zobowiązania Stron**

- Uczestnik Promocji zobowiązuje się do zapoznania się z Regulaminem Promocji, oraz jego przestrzegania.
- Uczestnik Promocji zobowiązuje się do zachowania Okresu Zobowiązania określonego w Umowie. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta w trakcie Okresu Zobowiązania będzie skutkowało koniecznością zwrotu przyznanych ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- Operator może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym w związku z przyznaną ulgą w terminie do 36 miesięcy od dnia następującego po dniu rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta.
- Operator zobowiązuje się do zapewnienia Usług objętych Promocją oraz zachowania warunków Promocji przez Okres Zobowiązania.

#### **§ 5** **Postanowienia końcowe**

- Jeśli Abonent zdecyduje się na korzystanie z ekoFaktury rachunki będą wysyłane na podany przez Abonenta adres e-mail. Jeżeli Abonent nie poda adresu e-mail rachunki będą udostępniane w panelu eBOK.
- Wycofanie zgody na korzystanie z ekoFaktury oznacza utratę rabatu.
- Wszelkie określenia oznaczone wielkimi literami, o ile z Regulaminu Promocji nie wynika inaczej, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia Usług Stimo.NET
- Niniejszy Regulamin promocji jest regulaminem szczególnym w stosunku do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Stimo.NET i obowiązuje w zakresie Usług objętych promocją i w Okresie Zobowiązania.
- Uczestnik promocji zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu Promocji, akceptuje jego postanowienia oraz potwierdza jego otrzymanie.
- Regulamin Promocji stanowi integralną część Umowy. W kwestiach nie objętych niniejszym regulaminem, zastosowanie znajduje Umowa oraz postanowienia Regulaminu Stimo.NET.

#### **Umowa Sprzedaży (dotyczy wyłącznie Promocji nr 1) - WZÓR**

1. Sprzedawcą jest STIMO Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, NIP: 684-250-86-53 („Stimo”). Kupujący jest tożsamy z Abonentem STIMO.NET Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, NIP: 684-264-52-49 - stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych powiązanej z niniejszą umową. Dalej jest on określany jako „Ty” lub „Abonent”. Urządzenie (lub zestaw urządzeń) będące/y przedmiotem niniejszej umowy dalej będzie zwane „Urządzeniem”. Niniejsza umowa sprzedaży dalej jest określana jako „Umowa Sprzedaży”. Urządzenie i jego cena wskazane są także na fakturze za ten sprzęt.

2. Umowę Sprzedaży możesz zawrzeć tylko równocześnie z powiązaną z nią umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas określony. Powiązanie to wynika z warunków oferty promocyjnej Stimo.NET. Taka powiązana umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub aneks do niej dalej zwana/y jest „Umową telekomunikacyjną”. Twoje dane wskazane są w tej umowie.

3. Umowa Sprzedaży jest zawierana przez złożenie przez Ciebie podpisu. Urządzenie jest wydawane Tobie przy zawarciu Umowy Sprzedaży. Z chwilą jego odbioru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Urządzenia przechodzi na Ciebie.

4. Kupujesz Urządzenie w cenie promocyjnej. Promocyjna cena Urządzenia wynika z pomniejszenia jego ceny niepromocyjnej (wyjściowej) o ulgę. Informacje na temat tej ulgi podane są w cenniku do regulaminu promocji „Aktywna Jesień ze Stimo.NET”. Ulgą ta jest tam określana jako „Ulgą w cenie urządzania/ń”.

5. Operator zachowuje prawo własności Urządzenia do momentu zapłaty wszystkich należności za usługi telekomunikacyjne za czas określony Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dopiero z chwilą dokonania ostatniej takiej płatności (uznanie konta Operatora) prawo własności Urządzenia przejdzie na Ciebie.

6. Operator realizuje posprzedażną obsługę m.in. w zakresie: (a) udzielania Tobie informacji dotyczących Umowy Sprzedaży, (b) przyjmowania reklamacji, (c) elementarnej obsługi Urządzenia, a także zasad postępowania w przypadku jego awarii.

7. Operator wydaje Tobie Urządzenie bez wad i odpowiada na podstawie rękojmi zgodnie z Kodeksem Cywilnym. Możesz zgłosić reklamację w Biurze Obsługi Klienta Stimo.NET. Osoba przyjmująca reklamację sporządza protokół podpisywany następnie przez nią i przez Ciebie oraz przekazuje Tobie pisemne potwierdzenie przyjęcia reklamacji. Po przyjęciu reklamacji Urządzenie kierowane jest do wyspecjalizowanej jednostki organizacyjnej oceniającej jej zasadność. W terminie 14 dni odpowiedź na reklamację oczekuje na Ciebie w punkcie jej złożenia, chyba że ustalono z Tobą inne miejsce lub inny sposób jej dostarczenia. W szczególności, jeśli w zgłoszeniu reklamacyjnym podałeś adres e-mail, odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na ten adres we wskazanym terminie pocztą elektroniczną. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Operator dodatkowo kontaktuje się z Tobą (w ustalony uprzednio sposób) w tym samym terminie, przekazując Ci odpowiedź. Urządzenie podlegające reklamacji jest wydawane Tobie po jej rozpatrzeniu w tym samym punkcie, w którym je złożyłeś, chyba że ustalono z Tobą inaczej.

8. Niniejszy punkt dotyczy Ciebie tylko wówczas, gdy zawarłeś Umowę Sprzedaży w trybie na odległość (Urządzenie dostarcza pracownik Biura Obsługi Klienta Stimo.NET). Masz prawo odstąpić od Umowy Sprzedaży w terminie 14 dni bez podania przyczyny. Termin ten wygasa z upływem 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od dnia wydania Tobie Urządzenia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, musisz poinformować Stimo o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży na adres Stimo w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej (np. pismo wysłane pocztą). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży powoduje, że powiązane z nią umowy dodatkowe dzielą jej los. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży oznacza odstąpienie od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

9. Stimo nie jest stroną umowy licencyjnej, w oparciu o którą korzystasz z oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu. Tym samym Stimo nie odpowiada za to oprogramowanie, w szczególności za ewentualne aktualizacje systemu operacyjnego i aplikacji. Podmiot odpowiedzialny (licencjodawca) wskazany jest we wspomnianej umowie licencyjnej. Umowa ta jest dostępna na stronie internetowej producenta Urządzenia. Reklamacje i roszczenia dotyczące oprogramowania należy kierować do licencjodawcy.