

MIEJSCE ZAWARCIA UMOWY	KROSNO	DATA ZAWARCIA UMOWY		NR UMOWY	
pomiędzy firmą STIMO Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, ul. Prezydenta R. Kaczorowskiego 6, 38-400 Krosno, NIP 684-250-86-53, REGON: 180253193 reprezentowaną przez Przedstawiciela na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, zwanym dalej "Dostawcą usług/Operatorem", „ a:					
<b>DANE ABONENTA:</b>					
IMIĘ I NAZWISKO LUB NAZWA FIRMY					
PESEL		NR DOWODU OS.		NIP / REGON	
ADRES ZAMIESZKANIA LUB SIEDZIBY					
MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUGI					
ADRES EMAIL / TEL. KONTAKTOWY					
<b>ADRES KORESPONDENCYJNY</b>					
IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA					
ADRES					

PRZEDMIOT UMOWY/ZESTAWIENIE USŁUG			
Nazwa promocji	"Łączy nas Internet +"	Okres zobowiązania	24 miesiące
Usługa Internet		Rodzaj urządzenia	
Usługa Telefon		Rodzaj urządzenia	
Nr telefonu 1		Nr telefonu 2	
Usługa Telewizja		Rodzaj urządzenia	
Usługa Multiroom (ilość)		Rodzaj urządzenia/urządzeń	
Usługa Pakiet dodatkowy 1		Usługa Pakiet Premium 1	

ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG
<b>WYKONANIE INSTALACJI ORAZ ROZPOCZĘCIE ŚWIADCZENIA USŁUG:</b>
Przyłączenie do sieci Dostawy usług lub rozpoczęcie świadczenia wskazanych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do ....., z zastrzeżeniem zdania następnego. Rozpoczęcie świadczenia Usługi głosowej z przeniesieniem przydzielonego numeru nastąpi w dniu rozwiązania umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

NR KONTA BANKOWEGO

### § 1. Przedmiot i zakres Umowy, termin obowiązywania, termin rozpoczęcia świadczenia usługi

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta:
  - Usług telekomunikacyjnych w lokalu Abonenta po wcześniejszym wykonaniu Instalacji i przyłączeniu do Sieci Operatora i/lub aktywacji Usług, w zakresie określonym wyżej (formularz Zestawienie Usług)
  - innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych (towarzyszących).
- Operator świadczy Usługi na zasadach określonych w: a) Umowie, b) Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych (dalej „Regulamin”), c) Cenniku standardowym usług d) Regulaminie promocji
- Umowa zostaje zawarta na czas:
  - oznaczony – zgodny z Okresem Zobowiązania, wynikającym z promocji i przyznanych Klientowi ulg w opłatach Abonentowych. W przypadku Abonenta będącego konsumentem – początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz nie może być dłuższy ni 24 miesiące.
  - nieoznaczony
- Świadczenie usługi rozpoczyna się po jej uruchomieniu i aktywacji potwierdzonej protokołem z uruchomienia usługi.
- Abonent oświadcza, że posiada Tytuł prawny do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie Sieci.
- W przypadku braku wykonania Instalacji i przyłączenia do sieci Operatora lub Aktywacji co najmniej jednej Usługi w terminie określonym powyżej, Umowa automatycznie wygasa, chyba że Strony postanowią inaczej. Postanowienie Stron wymaga formy pisemnej.

7. Postanowienia nie uregulowane niniejszą Umową a dotyczące: a) Jakości świadczonych Usług, b) Zasad korzystania ze Sprzętu i Urządzeń, c) sposobu dokonywania opłat, c) zakresu odpowiedzialności Operatora, d) zasad postępowania reklamacyjnego i windykacji należności, e) zakresu usług serwisowych, f) zakresu obowiązków i odpowiedzialności Abonenta, g) sposobu kontaktu z Operatorem, h) innych postanowień – zawarte są w Regulaminie

## § 2. Kanały dostępu STIMO

1. Abonentowi przydziela się następujący indywidualny numer identyfikacyjny ID: ....., PIN: ....., który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK). Zalecana jest zmiana tych danych poprzez panel eBOK, Dane do panelu eBOK Operatora mogą również zostać wysłane Abonentowi poprzez email lub SMSem na jego życzenie.
2. Operator umożliwia uzyskanie informacji o Usługach świadczonych na rzecz Abonenta, dostępnych Usługach Operatora oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu STIMO (strona www, panel eBOK), w tym składanie Zamówień, w sposób określony w niniejszej Umowie.
3. Abonent nie może podważać autentyczności dyspozycji i oświadczeń prawidłowo uwierzytelnionych Loginem i Hasłem dostępu/PINem. Dyspozycje i oświadczenia złożone przez osoby posługujące się Loginem lub Hasłem dostępu/PINem Abonenta wywołują wynikające z nich skutki dla Abonenta. Abonent upoważnia Operatora do naliczania należności z tytułu złożonych dyspozycji za pośrednictwem Kanałów dostępu STIMO zgodnie z właściwym Cennikiem.

## § 3. Opłaty, sposób ich naliczania, wartość przyznanych ulg

1. Abonent zobowiązuje się do terminowego opłacania opłat abonamentowych w wysokości określonej w Cenniku właściwym do wybranej Usługi i Regulaminie Promocji (jeżeli ma zastosowanie) na indywidualny numer rachunku bankowego udostępniony przez Operatora lub w formie gotówkowej w Biurze Obsługi Klienta.
2. Rozliczenie opłat abonamentowych odbywa się w okresach miesięcznych, chyba że Strony Umowy postanowią inaczej.
3. Płatność za Usługi będzie dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Operatora, w terminie do 15 dnia każdego miesiąca. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Operatora.
4. Zawarcie umowy z określonym Okresem Zobowiązania Abonenta, wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulg w opłatach za Usługi, które zostały określone w regulaminie lub Cenniku i specyfikacji usług do Umowy.
5. Warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest dotrzymanie Okresu Zobowiązania określonego w Umowie. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług.
6. Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem, Cennikiem oraz Regulaminem promocji (jeśli ma zastosowanie) właściwymi dla zamówionej Usługi, które to dokumenty stanowią integralną część niniejszej Umowy.
7. Opłata abonamentowa za świadczone Usługi obejmuje:
  - a) stały dostęp do Sieci Operatora przez okres obowiązywania Umowy
  - b) możliwość korzystania z wybranych przez Abonenta Usług w okresie obowiązywania Umowy
  - c) obsługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem: 1) nieuzasadnionych reakcji serwisowych w Lokalu Abonenta oraz 2) płatnych usług serwisowych określonych w Cenniku
  - d) dostęp do eBOK
8. Aktualne Cenniki (określające również koszty usług serwisowych), Regulamin, Regulaminy Promocji - dostępne są w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej Operatora.

## § 4. Tryb i warunki zmiany, przedłużenia oraz rozwiązania Umowy

### Zmiany Umowy

1. Operator doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu świadczenia usług, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany tego regulaminu, co najmniej 1 miesiąc przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków Umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków Umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. Abonent nie później niż do dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, ma prawo doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji zmian. Oświadczenie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, a jego brak w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.

3. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 2, Operatorowi nie przysługuje zwrot przyznanej Abonentowi ulgi, chyba, że konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 1 wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub z decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi jakości usług.
4. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji zmian, Umowa ulega rozwiązaniu ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego zmianę.
5. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w regulaminie właściwym dla zamówionej Usługi wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, co najmniej 1 miesiąc przed ich wejściem w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, będącego źródłem zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. W przypadku braku akceptacji tych zmian, Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W takim przypadku do wypowiedzenia Umowy nie stosuje się postanowienia ust. 1 i ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. W czasie trwania Umowy Abonent, może wystąpić z wnioskiem o zmianę zapisów Umowy w następującym zakresie:
  - a) Rodzaju i zakresu świadczonych Usług w tym zmiany taryf/pakietów
  - b) Korzystania z obowiązujących promocji, czy rabatów
  - c) Sposobu składania zamówień na Usługi oraz Usługi dodatkowe
  - d) Zmiany okresu rozliczeniowegoWniosek powinien być złożony w formie pisemnej a na życzenie Abonenta także w formie dokumentowej, w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanałów dostępu STIMO. W takim wypadku Operator utrwali oświadczenie Abonenta, będzie przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie. Jednocześnie Operator obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia.
7. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 6, Operator dostarcza drogą elektroniczną za pomocą środka porozumiewania się na odległość, w szczególności za pomocą Kanału dostępu STIMO. Potwierdzenie powinno zawierać:
  - a) treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej Operator, gdzie Abonent może się z nią zapoznać;
  - b) informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób określony powyżej lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.W przypadku zmian w formie dokumentowej Operator dostarcza Abonentowi treść uzgodnionych warunków Umowy oraz oświadczenie o ich akceptacji. W przypadku zmiany warunków Umowy na telefon, warunkiem ich realizacji jest potwierdzenie jej przyjęcia po tym, jak Abonent otrzyma od Operatora treści zmian. Potwierdzenia zmian warunków Umowy oraz akceptacja Abonenta muszą się znaleźć na trwałym nośniku. Jeśli Operator umożliwi dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS lub emaila) to także dostarcza potwierdzenie realizacji takiego zlecenia albo informację o odmowie jego realizacji.
8. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 7, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
9. Wniosek o którym mowa w ust. 7 zostanie uwzględniony pod warunkiem zakończenia trwania Okresu Zobowiązania Abonenta, wynikającego z promocji lub rabatów, a co za tym idzie przyznanych ulg (jeśli dotyczy) oraz realnych możliwości dokonania zmiany Umowy, w szczególności istnienia warunków technicznych i formalno-prawnych świadczenia Usług.
10. Od zmian Umowy uzgodnionych na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, Abonent może odstąpić składając oświadczenie w ciągu 14 dni od daty zmiany Umowy. Termin będzie dochowany, jeśli Abonent wyśle oświadczenie przed upływem 14 dni.

#### **Przedłużenie i Rozwiązanie Umowy**

11. W przypadku kiedy Abonent nie powiadomi Operatora z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, że nie zamierza korzystać z usług Operatora po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Umowa zostaje przedłużona na czas nieoznaczony z Opłatą Abonamentową w wysokości ostatniego pełnego Okresu Rozliczeniowego.
12. W przypadku gdy umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
13. Przed automatycznym przedłużeniem na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony Operator usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.

14. Po automatycznym przedłużeniu na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony Operator co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.
15. Operator może rozwiązać Umowę z Abonentem po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Abonent zostanie poinformowany o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
16. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w siedzibie lub Biurze Obsługi Klienta Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej (pod numerem telefonu Operatora usług wskazanym w umowie), poprzez wysłanie listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora usług albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną na adres Operatora wskazany w umowie z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w Umowie).
17. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
  - wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie
  - wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowieOperator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie złożonego w formie dokumentowej oświadczenia Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieoznaczony umowy zawartej na czas oznaczony albo o rozwiązaniu umowy albo o wypowiedzeniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.
18. Po zakończeniu Okresu Zobowiązania, Umowa może zostać rozwiązana na piśmie pod rygorem nieważności przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego z zastrzeżeniem ust.15
19. W przypadku, gdy Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi Abonenta lub na odległość, Abonent będący konsumentem może od niej odstąpić w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy składając Operatorowi pisemne oświadczenie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy odrębnie w stosunku do każdej zamówionej Usługi.
20. Operator może zawiesić świadczenie Usług Abonentowi, albo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zapłaty lub odpowiednio do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, aktywacyjnej, abonamentowej za jakąkolwiek z usług lub ewentualnie innej opłaty przewidzianej Umową, o co najmniej 14 dni od terminu płatności,
  - b) używa udostępnionego mu przez Operatora Sprzętu lub korzysta z usług niezgodnie z Umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub jego naprawy
  - c) narusza bezpieczeństwo lub integralność Sieci Operatora, zwłaszcza używa jakichkolwiek urządzeń lub technik powodujących zakłócenie lub nieprawidłowe funkcjonowanie tej Sieci
  - d) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - e) udostępnił Usługi poza Lokal bez pisemnej zgody Operatora,
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę Sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii,
  - g) utraci tytuł prawny do Lokalu
  - h) narusza w rażący sposób postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa.
21. Abonent może jednostronnie rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku jeżeli Operator rażąco narusza warunki Umowy poprzez zaprzestanie świadczenia Usług objętych Umową przez okres minimum 15 dni.
22. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta w trakcie Okresu Zobowiązania będzie skutkowało koniecznością zwrotu przyznanych ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania

#### **Zmiana dostawcy usług**

23. W przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
24. Operator wykonuje aktywację usługi w najkrótszym możliwym terminie uzgodnionym z Abonentem, jednak nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia zakończenia obowiązywania umowy łączącej Abonenta z dotychczasowym dostawcą usług dostępu do sieci Internet.
25. W przypadku rozwiązania umowy, Operator jest zobowiązany świadczyć usługę na dotychczasowych warunkach do czasu uzgodnionego przez nowego dostawcę usługi dostępu do sieci Internet z Abonentem terminu aktywacji tej nowej usługi.
26. W przypadku rozwiązania Umowy, w ramach której Operator zapewniał Abonentowi dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z jego nazwą handlową lub znakiem towarowym, Abonent może żądać od Operatora zapewnienia bezpłatnego dostępu do tej poczty przez okres 12 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.
27. Za czynności związane z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, Operator nie pobiera opłat od Abonenta.
28. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi, o której mowa w pkt 23-26 z przyczyn leżących po stronie Operatora:

- a) a jest on dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych;
  - b) a jest on nowym dostawcą usługi dostępu do sieci Internet - Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie usługi świadczone Abonentowi przez dotychczasowego dostawcę usług, liczonej według rachunków tego dostawcy z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
29. Prawo do przeniesienia numeru do istniejącej sieci innego operatora, Abonent zachowuje także po rozwiązaniu Umowy, przez okres 1 miesiąca od dnia rozwiązania Umowy. Abonent może zrzec się prawa do przeniesienia numeru po rozwiązaniu Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, poprzez złożenie oświadczenia Operatorowi listownie na adres siedziby lub Biura Obsługi Klienta Operatora albo poprzez wiadomość mailową (wysłaną z adresu e-mail Abonenta podanego Operatorowi w umowie, na następujący adres e-mail Operatora: biuro@stimo.net).

### § 5. Inne postanowienia Umowy

1. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Umowie, mają znaczenie zgodne z definicją określoną w części słownikowej Regulaminu.
2. W zakresie uregulowanym niniejszą Umową tracą moc postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami. Jednakże pozostają w mocy, o ile nie zostały zmienione niniejszą Umową - postanowienia poprzednich umów dotyczące warunków użytkowania Sprzętu i Urządzeń przekazanych Abonentowi przez Operatora, postanowienia dotyczące parametrów i funkcjonalności świadczonych Usług, postanowienia dotyczące korzystania z Kanałów dostępu STIMO i e - faktur oraz regulaminy promocji.
3. Konto poczty elektronicznej stanowiące drogę porozumiewania się Stron, określone zostanie w Kanale dostępu STIMO – Panelu WBOK.
4. W czasie trwania umowy, w przypadku zaistnienia sporu oraz po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, strony dążyć będą do jego pozasądowego rozstrzygnięcia. W tym celu Abonent będący Konsumentem może zwrócić się z wnioskiem do Prezesa UKE o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego. Wniosek ten można złożyć do Delegatury UKE działającej w każdym województwie. Ponadto Abonent, może złożyć płatny wniosek o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny działający przy Prezesie UKE. Tryby te uregulowane zostały w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, Regulaminie, wiążących Strony regulaminach promocji i właściwych Cennikach stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

### ZAŁĄCZNIKI (dostępne również na stronie [www.stimo.net](http://www.stimo.net)):

- Załącznik 1. Klauzula informacyjna
- Załącznik 2. Cennik standardowy usług
- Załącznik 3. Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Załącznik 4. Regulamin promocji "Łączy Nas Internet+"
- Załącznik 5. Protokół uruchomienia usługi
- Załącznik 6. Wniosek o przeniesienie numerów (jeśli dotyczy)

Wyżej wymienione załączniki stanowią integralną część Umowy.

**OŚWIADCZENIA**

Oświadczam że:

1. Otrzymałem/am oraz zapoznałem się z warunkami: Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennika usług, Regulaminu promocji dotyczących usług świadczonych przez Operatora i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo do wycofania każdej z poniższych zgód. Cofnięcie zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Poniższe zgody obowiązują do odwołania.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie przy zawieraniu umowy w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora oraz podmiotów współpracujących.	TAK	NIE
Wnoszę o dostarczanie przez Operatora drogą elektroniczną treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym warunków określonych w Cenniku lub regulaminie właściwym dla danej Usługi, na adres poczty elektronicznej określony w Kanale dostępu STIMO – eBOK.	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na wykorzystanie przez Operatora adresów email lub numerów telefonów w celach obsługi zgłoszeń serwisowych	TAK	NIE
Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Operatora faktur lub innych dokumentów rozliczeniowych w formie elektronicznej. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT:  ..... <input type="checkbox"/> konto eBOK na stronie internetowej Operatora z dostępem do faktur w formie elektronicznej	TAK	NIE

\_\_\_\_\_  
OPERATOR  
(czytelny podpis)

\_\_\_\_\_  
ABONENT  
(data, czytelny podpis)

**Zgoda na udostępnienia nieruchomości pod przyłączy do sieci światłowodowej**

Udzielona w dniu ..... w przez: Pan/Pani/Firma ..... zamieszkałym(łą)/z siedzibą ....., kod pocztowy ....., legitymującym(a) się dowodem osobistym nr ....., PESEL/NIP ...../....., udziela zgody firmie STIMO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krośnie na wykonanie przyłącza światłowodowego wraz z infrastrukturą liniową oraz wewnątrz-budynkową na terenie nieruchomości znajdującej się pod adresem instalacji .

\_\_\_\_\_  
OPERATOR  
(czytelny podpis)

\_\_\_\_\_  
ABONENT  
(data, czytelny podpis)

### Klauzula Informacyjna Obowiązek informacyjny dla klienta

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119 4 maja 2016) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych jest :
  - a. STIMO Sp. z o.o. ul. Prezydenta R. Kaczorowskiego 6, 38-400 Krosno, operator sieci Stimo.NET (dalej „STIMO” lub Stimo.NET),
2. Dane mogły zostać zebrane bezpośrednio od Państwa, lub poprzez sieć naszych partnerów.
3. Dane zbierane są przez nas w następujących celach:
  - a. Zawarcie i wykonanie łączącej nas umowy, włączając w to wykonywanie naszych zobowiązań umownych jak np. zapewnienie odpowiedniej jakości usług, usuwanie awarii – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
  - b. Wykonywanie przez nas naszych obowiązków prawnych, w tym zapewnienie bezpieczeństwa i integralności sieci telekomunikacyjnej, zatrzymywanie i przechowywanie danych telekomunikacyjnych zgodnie z przepisami prawa – zgodnie z art. 6 ust 1 lit. C RODO,
  - c. Realizacji naszych uzasadnionych interesów prawnych, zgodnie z art. 6 ust 1 lit. f RODO. Przez prawnie uzasadnione interesy rozumiemy:
    - dochodzenie i obrona przed roszczeniami,
    - marketing usług własnych,
    - weryfikacja płatności i wiarygodności płatniczej,
    - wsparcie obsługi, w tym możliwość kontaktu z centrum zarządzania siecią (jeśli dotyczy Państwa usługi),
    - wykrywanie i zapobieganie nadużyciom,
    - tworzenie analiz i statystyk – dotyczących sprzedaży, wykorzystania usług, awarii etc. A mających związek z przedmiotem działalności
4. W przypadku, gdy wyrażą Państwo zgodę na przetwarzania Państwa danych, zakres zgody będzie określał nasze możliwości przetwarzania tych danych.
5. Wskazujemy także, że zebrane dane mogą być poddane profilowaniu, tzn. automatycznej analizie i opracowaniu, w tym w szczególności w celu opracowania statystyk ruchu sieciowego, awarii, czy też Państwa preferencji zakupowych.
6. Dane będą przekazywane następującym typom odbiorców:
  - a. Podmiotom świadczącym usługi serwisowe, telekomunikacyjne i podobne – w celu poprawnego świadczenia Państwu usług,
  - b. Naszym współpracownikom i partnerom – w związku z oferowaniem Państwu usług lub towarów oraz realizacji zawartych umów,
  - c. Podmiotom powiązanym kapitałowo z Administratorem – w celu prawidłowej realizacji usług oraz marketingu usług,
  - d. Kurierom, poczcie i in. podmiotom zajmującym się dostarczaniem przesyłek (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - e. Organom państwowym i samorządowym, w tym Prezesowi UKE, organom ścigania – wyłącznie w zakresie obowiązku prawnego ciążącego na nas, lub w zakresie wynikającym z łączącej nas umowy,
  - f. Podmiotom nabywającym wierzycielności lub zajmującym się windykacją – w przypadku windykacji należności (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - g. Podmiotom zajmującym się obsługą płatności, w tym bankom – w zakresie wynikającym z rozliczeń z Państwem (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - h. Podmiotom zajmującym się profesjonalnie wsparciem w obsłudze przedsiębiorstw, np. w zakresie dostarczania oprogramowania, urządzeń biurowych, usług księgowych etc. (jeśli dotyczy danego przypadku),
  - i. Innym podmiotom – jeśli wynika to z łączącej nas umowy i tylko w zakresie z niej wynikającym.
7. Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku jednak, gdy taka konieczność się pojawi, wówczas poinformujemy o tym fakcie na naszych stronach WWW, w zakładce lub dokumencie poświęconym ochronie danych osobowych.
8. Państwa dane będą przetwarzane przez nas przez okres wymagany przepisami prawa, co w większości wypadków oznacza okres pięciu lat od końca roku, w którym pozyskaliśmy dane. W przypadku prawnie uzasadnionego interesu, dane będą przetwarzane do czasu istnienia tego interesu lub, jeśli to ma zastosowanie – do czasu otrzymania od Państwa sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane wyłącznie do czasu odwołania takiej zgody.
9. W każdej chwili mają Państwo prawo do żądania od nas dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczania przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania i do przenoszenia danych – o ile z powszechnie obowiązującego prawa nie wynika inaczej.
10. W przypadku, gdy dane przetwarzamy na podstawie Państwa zgody, wówczas mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć taką zgodę. Pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody.
11. W każdej chwili mogą Państwo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym na dzień tworzenia niniejszej wiadomości jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
12. W większości wypadków, zbierane dane są niezbędne do realizacji zawieranej z Państwem umowy lub realizacji obowiązku ciążącego na Administratorze. W takim wypadku, ew. ograniczenie przetwarzania może nie być możliwe (w przypadkach, gdy przetwarzanie jest wymagane prawem) lub może uniemożliwić świadczenie usług na Państwa rzecz. Przy zawieraniu umowy z Państwem wskażemy, jakie dane nie są obligatoryjne dla zawarcia umowy.
13. W przyszłości może okazać się, że istnieje potrzeba przetwarzania Państwa danych na cele inne, niż pierwotnie zebrano. W takim wypadku prześlemy Państwu wszelkie niezbędne, dodatkowe informacje związane z taką okolicznością.
14. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących Danych osobowych lub wykonywania praw w zakresie prywatności, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Stimo w Krośnie, ul. Prezydenta R. Kaczorowskiego 6, 38-400 Krosno lub w Mrozach przy ul. Kolejowej 5, 05-320 Mrozy, tel. + 48 13433 4444 / +48 22 89 222222 lub pod adresem e-mail [biuro@stimo.net](mailto:biuro@stimo.net)